

Elektra Bregenz AG  
PRESSEINFORMATION  
Stellungnahme zur aktuellen Situation

## Weiterhin für Fachhandel und Kunden da: Elektra Bregenz AG

**Die Elektra Bregenz AG arbeitet unter Einhaltung aller Sicherheitsmaßnahmen weiter und ist für ihre Fach- und Möbelhandelspartner sowie für ihre Kunden jederzeit erreichbar.**

Wien, 20. März 2020. Die Elektra Bregenz AG hält weiterhin ihren Betrieb aufrecht. Bestellungen können wie gewohnt getätigt werden und die Geräte aller drei Marken Beko, elektrabregenz und Grundig werden, wenn es für den Händler möglich ist, ausgeliefert. „Unsere Logistik bleibt weiterhin aufrecht solange es die Regulierungen erlauben. Und alle Lieferaufträge werden daher wie geplant ausgeführt. Wir möchten auch in dieser für uns alle sehr herausfordernden Zeit für unsere Fach-, Möbel- und Großflächenhandelspartner da sein und diese so gut wie möglich mit Ware unterstützen können wenn diese benötigt wird. Denn gemeinsam werden wir es schaffen, diese schwierige Zeit bestmöglich zu meistern“, so der Geschäftsführer der Elektra Bregenz AG, Christian Schimkowitsch.

### Jederzeit erreichbar

Die Anwesenheit der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen wurde durch spezielle Maßnahmen reduziert. Bis auf die Rezeption (eingeschränkt) und das Ersatzteillager (eingeschränkt) arbeiten seit dieser Woche alle Mitarbeiter im Home Office. „Denn die Gesundheit unserer Mitarbeiter steht für uns immer an oberster Stelle. Wir haben alle notwendigen Schutzmaßnahmen getroffen, damit wir die Gesundheit unserer Mitarbeiter schützen können“, so Schimkowitsch.

Seit Dienstag, 17. März 2020 gelten die folgenden angepassten Öffnungszeiten: Der Lagerbetrieb für das Ersatzteillager der Elektra Bregenz AG in der Pfarrgasse 77 ist von Montag bis Mittwoch jeweils von 12:30 bis 16.00 Uhr geöffnet, donnerstags bis 17.00 Uhr und am Freitag geschlossen. Die Auslieferung der Ersatzteile ist über die Österreichische Post AG gewährleistet. Der Empfang ist jeweils am Vormittag bis 12.30 besetzt, der Schauraum ist selbstverständlich geschlossen. Alle anderen Mitarbeiter sind aber jederzeit unter allen Telefonnummern (Mobil und Festnetz), sowie per Fax und Mail erreichbar. Bestellungen können so jederzeit getätigt werden und Auskünfte eingeholt werden. Auch die Ersatzteilbestellungen können wie bisher jederzeit durchgeführt werden. „So ist es für uns möglich, jederzeit zu reagieren und zeitgerecht unsere Produkte auszuliefern“, so Schimkowitsch.

### Gewohnter Service wie bisher

Die Servicetechniker der Elektra Bregenz AG sind mit entsprechender Schutzbekleidung und unter Einhaltung aller Schutzmaßnahmen weiterhin für ihre Kunden unterwegs. Sollten Probleme bei einem Gerät der drei Marken auftreten, kann man sich weiterhin an die Service Nummern wenden und ein Servicetechniker behebt das Problem – damit Waschmaschine, Kühlschrank und alle anderen Geräte weiterhin ihren Dienst tun können. Erreichbar sind sie unter den folgenden Nummern: +43 1 2676/001 (für Geräte der Marke elektrabregenz), +43 1 2676/002 (für Geräte der Marke Beko), +43 1 2676/003 (für Geräte der Marke Grundig).

„Wenn es in den kommenden Tagen weitere gesetzliche Änderungen gibt, werden wir diese selbstverständlich entsprechend umsetzen. Und unsere Partner umgehend darüber informieren“, so Schimkowitsch.

**Bildtext:** Christian Schimkowitz, Geschäftsführer der Elektra Bregenz AG.

**Fotocredit:** © Elektra Bregenz AG; Abdruck honorarfrei

#### Über elektrabregenz

elektrabregenz ist die österreichische Traditionsmarke in Sachen Haushaltsgeräte und zählt seit über 120 Jahren zu den Top-Marken am heimischen Markt. elektrabregenz bietet über 300 hochqualitative Haushaltsprodukte in neun Kategorien (Kühlen und Gefrieren, Spülen, Waschen, Trocknen sowie Kochen – unterteilt in Backrohre und Herde, Mikrowellen, Dunstabzugshauben und Kochfelder). Das 1893 gegründete Unternehmen ist seit 2002 im Besitz der türkischen Arçelik-Gruppe, der Nummer drei in Europa im Bereich Elektrogroßgeräte, die Teil der international tätigen, börsennotierten Koç-Gruppe mit über 80.000 Mitarbeitern ist. In Österreich ist die Gruppe mit den Marken elektrabregenz, Grundig und Beko vertreten. Die Produkte von elektrabregenz wurden für ihre technischen Innovationen und das herausragende Design, sowie für ihre Umweltfreundlichkeit bereits mehrfach anerkannt und ausgezeichnet. Entdecken Sie mehr unter [www.elektrabregenz.com](http://www.elektrabregenz.com)

#### Über Grundig

Grundig ist einer der führenden Anbieter von Produkten aus den Bereichen Unterhaltungselektronik sowie kleine und große Haushaltsgeräte. Mit einem Portfolio von über 500 verschiedenen Produkten – angefangen von Ultra HD-TVs und mobilen Audiogeräten über Hairstyler, Bodenstaubsauger und Küchengeräten bis hin zu Backöfen, Geschirrspülern und Waschmaschinen – bietet die Marke für jeden Raum im modernen Zuhause eine Lösung. Als europäischer Vollsortimenter setzt Grundig mit seinen Home-Electronics-Produkten kontinuierlich neue Maßstäbe mit dem Fokus auf Qualität, Design und Innovation. Grundig ist Teil von Arçelik A.S., die Nummer drei in Europa im Bereich Elektrogroßgeräte und Teil der international tätigen, börsennotierten Koç-Gruppe mit über 80.000 Mitarbeitern. Weltweit arbeiten über 1.000 Mitarbeiter im Bereich Forschung & Entwicklung, um zukunftsweisende und umweltfreundliche Produkte herzustellen. Grundig Produkte werden hauptsächlich in eigenen Produktionsstätten in Europa produziert und in über 55 Ländern weltweit vertrieben. Entdecken Sie mehr unter [www.grundig.at](http://www.grundig.at)

#### Über Beko

Beko, die internationale Hausgerätemarke der Arçelik-Gruppe, gehört zu den führenden Weiße Ware-Marken in Europa. Das Unternehmen ist in mehr als 100 weiteren Ländern präsent. Beko verbindet innovative Technologien und effiziente Lösungen mit funktionellem Design. Aufgrund ihrer hervorragenden Qualität sowie exzellenter Umwelt- und Leistungsmerkmale werden Beko-Produkte von führenden europäischen Verbraucherorganisationen vielfach ausgezeichnet. Entdecken Sie mehr unter [www.beko.com/at-de](http://www.beko.com/at-de)

Beko handelt verantwortungsbewusst. Das Unternehmen hat sich den sozialen Standards der Business Social Compliance-Initiative verpflichtet und übertrifft damit die gesetzlichen Anforderungen. Außerdem engagiert sich Beko im Breiten- und Spitzensport. 2014 wurde eine vierjährige Premiumpartnerschaft mit dem weltbekannten spanischen Fußballclub FC Barcelona geschlossen.

#### Rückfragen richten Sie bitte an:

Reiter PR  
Dr. Alexandra Vasak  
Tel.: +43/699/120 895 59  
[alexandra.vasak@reiterpr.com](mailto:alexandra.vasak@reiterpr.com)

Elektra Bregenz AG  
Philipp Breitenecker/Head of Marketing  
Tel.: +43/664/384 42 30  
[philipp.breitenecker@elektrabregenz.com](mailto:philipp.breitenecker@elektrabregenz.com)